

Our Policy is defined and strongly driven by the following management principles and actions, as well as the respect of the regulation (health, safety, environment and requirements):

Notre politique est définie et fortement guidée par les principes et actions de gestion suivants, ainsi que le respect de la réglementation (santé, Sécurité, Environnement et aux exigences) :

- *Build a mutually rewarding relationship with our customers and all our interested parties, ensuring their long-term success, through the understanding of their needs, and the needs of their customers and others.*

Construire une relation mutuellement enrichissante avec nos clients et toutes nos parties intéressées, assurer leur succès à long terme, à travers la compréhension de leurs besoins, et les besoins de leurs clients et autres.

- *Achieve our commitments for quality, cost, schedule and in place all the necessary resources.*

Atteindre nos engagements en matière de qualité, de coût et de calendrier, en mettant toutes les ressources nécessaires.

- *Enhance the use of best preventive practices at all levels and ensure reliable risk management.*

Améliorer l'utilisation des meilleures pratiques de prévention à tous les niveaux et assurer une gestion des risques fiable.

- *Drive continual improvement and innovation based upon efficient business processes, well defined measurements, best practices, and customer surveys.*

Favoriser l'amélioration continue et l'innovation en fonction de processus opérationnels efficaces, de mesures bien définies, de meilleures pratiques et d'enquêtes auprès des clients.

- *Build an appropriate work environment while respecting social, psychological and physical elements, as well as personal safety.*

Construire un environnement de travail approprié en respectant les éléments sociaux, psychologiques et physiques, ainsi que la sécurité des personnes.

- *Produce while respecting environmental protection and pollution prevention with environmental management, by taking the necessary actions on our Significant Environmental Aspects (SEA) in order to mitigate them.*

Produire en respectant la protection de l'environnement et de prévention de la pollution avec une gestion de l'environnement, en mettant les actions nécessaires sur nos Aspect Environnementaux Significatifs (ASE) afin de les atténuer.

- *Promote the importance of ethics, product compliance, product safety, and awareness of FOD as well as the prevention of counterfeit parts.*

Promouvoir l'importance à l'éthique, à la conformité du produit, à la sécurité du produit, et la sensibilisation aux FOD ainsi qu'à la prévention des pièces contrefaites.

- *Develop staff competencies, creativity, empowerment and accountability through appropriate development programs and show strong management involvement and commitment.*

Développer les compétences du personnel, la créativité, l'autonomisation et la responsabilisation grâce à des programmes de développement appropriés et montrer une forte implication et engagement de la direction.

- *Promote the importance of being in constant continuous improvement, in particular quality, environmental, health and safety performance.*

Promouvoir l'importance d'être en constante amélioration continue, notamment des performances qualité, environnementale, santé et sécurité.

Jacottet Industrie strives to be the best provider of engineering services in the industry. Through the use of these guiding principles, everyone in Jacottet Industrie is accountable for fully satisfying our customers by meeting or exceeding their needs and expectations. Our goal is 100% customer satisfaction 100% of the time.

Jacottet Industrie s'efforce d'être le meilleur fournisseur de services d'ingénierie dans l'industrie. Grâce à ces principes directeurs, tout le monde chez Jacottet Industrie est responsable de satisfaire pleinement nos clients en satisfaisant ou dépassant leurs besoins et leurs attentes. Notre objectif est 100% de satisfaction du client 100% du temps.

Directeur Général

Nom Prénom

HOOK Alan



Date et signature

11/05/2023

Directeur de Site

Nom Prénom

VARESCHI Stéphane



Date et signature

11/05/2023